

Polityka Prywatności Catering Prestige – ZestawyCateringowe.pl

I Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów Serwisu dostępnego pod adresem <https://zestawycateringowe.pl>.
2. Administratorem danych osobowych Klientów – osób fizycznych – i użytkowników (osoby, których dane dotyczą) Serwisu jest PSH AB sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Liściasta 52/10, e-mail: kontakt@zestawycateringowe.pl, telefon: 500-830-803, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS 0001134807, o numerze NIP 7262708494, o numerze REGON 540007314.
3. Kontakt z Administratorem jest możliwy:
pod adresem: ul. Liściasta 52/10, 91-357 Łódź;
za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@zestawycateringowe.pl;
pod numerem telefonu: 500-830-803.
4. Dane osobowe, o których mowa w Polityce Prywatności to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, której dane dotyczą, tj. takiej, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie cechy takiej jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jednej bądź kilku cech określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
5. Administrator przetwarza Dane osobowe, osób których dotyczą zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności prawa polskiego oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).
6. Przetwarzanie, w rozumieniu Polityki Prywatności oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na Danych osobowych lub zestawach Danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie.

II Zakres danych

7. W związku z korzystaniem przez Klienta z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług oraz informacje o aktywności Klienta w Serwisie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Klienta.

III Cele i podstawy prawne przetwarzania

KORZYSTANIE Z SERWISU

8. Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory i informacje gromadzone za pośrednictwem narzędzi wykorzystywanych przez Administratora), przetwarzane są przez Administratora:
 - a. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Klientom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest konieczność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Klientów;

- c. w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw;
 - d. w celach marketingowych Administratora – zasady przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji MARKETING.
- 9. Aktywność Klienta w Serwisie, w tym jego Dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych. Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

REJESTRACJA I OBSŁUGA KONTA W SERWISIE

- 10. Rejestracja Konta w Serwisie wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do utworzenia i obsługi Konta. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu założenia i obsługi Konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości jego założenia. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
- 11. Dane osobowe pozyskane podczas rejestracji i obsługi Konta Administratora przetwarza:
 - a. w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Serwisie - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie dodatkowych danych, które zostały wskazane przez Klienta dobrowolnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b. w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes
 - c. Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Klientów;
 - d. w celach marketingowych Administratora – zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji MARKETING;
 - e. w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

- 12. Złożenie zamówienia przez Klienta wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych. Podanie danych wskazanych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi Zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem realizacji Zamówienia.
- 13. W związku ze złożeniem Zamówienia przez Klienta, jego dane osobowe będą również przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży.
- 14. Dane osobowe są przetwarzane:
 - a. w celu realizacji złożonego Zamówienia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. w celu zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży
 - c. w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążyących na Administratorze – wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - d. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna przetwarzania: art. 6

- ust. 1 lit. f RODO), polegający na usprawnieniu procesu zakupowego, prowadzeniu analiz aktywności Klientów w Serwisie,
- e. w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.
15. Jeżeli Klient zamieszcza w Serwisie jakiekolwiek dane osobowe innej osoby (w tym jej imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów prawa i dóbr osobistych tej osoby.

MARKETING

16. Administrator przetwarza Dane osobowe Klientów w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:
- a. wyświetlaniu Klientom w Serwisie treści marketingowych, które nie są dostosowane do ich preferencji (reklama kontekstowa);
 - b. przesyłaniu informacji handlowych różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail (w tym w formie newslettera) oraz za pośrednictwem wiadomości SMS, zawierających informacje o ofertach związanych z produktami sprzedawanymi w Serwisie.

OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ I FORMULARZY

17. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu:
- a. poczty e-mail,
 - b. poczty tradycyjnej,
 - c. telefonu
18. Skorzystanie z dowolnej ww. formy kontaktu wymaga Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Klientem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Podanie danych wskazanych jako obowiązkowe jest wymagane w celu realizacji zamówionego kontaktu lub skierowania zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości realizacji zamówionego kontaktu lub obsługi przesłanego zapytania. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
19. Dane osobowe pozyskane za pośrednictwem ww. form kontaktu Administrator przetwarza:
- a. w celu identyfikacji nadawcy i obsługi jego zapytania, skargi lub zgłoszenia oraz w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie - podstawą prawną przetwarzania danych obowiązkowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na udzielaniu odpowiedzi na kierowane do niego zapytania; w zakresie dodatkowych danych, które zostały wskazane przez nadawcę dobrowolnie - podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b. w celu obsługi reklamacji – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - c. w celu obsługi wniosków podmiotów danych – podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z art. 12-21 RODO);
 - d. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na usprawnieniu procesu zakupowego, prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Klientów za pośrednictwem Serwisu w celu doskonalenia jego funkcjonalności;
 - e. w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

IV Okres przetwarzania Danych Osobowych

20. Okres przetwarzania danych przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach,
- a. gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
 - b. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

V Pliki Cookies

21. Administrator informuje, że podczas korzystania z Serwisu Dane osobowe zbierane są automatycznie w logach systemowych Serwisu, przez pliki Cookies.

VI Odbiorcy danych

22. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych Danych osobowych właściwym organom władzy bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
23. Administrator oświadcza, że powierza przetwarzanie Danych osobowych, na podstawie pisemnej umowy zawartej zgodnie z obowiązującymi przepisami podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi hostingu, administracji, utrzymywania oraz zarządzania Serwisem, jak również usługi w zakresie optymalizacji przekazu oraz zarządzania kampaniami promocyjnymi, a także dostawcom systemów IT oraz wykorzystywanych przez Administratora narzędzi informatycznych.
24. Administrator oświadcza, że udostępnia Dane osobowe Klienta podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi w zakresie niezbędnym do korzystania z Serwisu, w tym realizacji zawartych umów, w tym w szczególności, na podstawie pisemnej umowy zawartej zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dane Osobowe Klientów mogą zostać udostępnione w szczególności dostawcom, kurierom, bankom i dostawcom usług płatniczych, podmiotom świadczącym usługi doradcze.

VII PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

20. Dane Osobowe mogą być przetwarzane na terenie Polski, Państwa Członkowskiego Unii Europejskiej (UE), na terenie sygnatariusza Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG). Dane Osobowe mogą być przetwarzane także poza EOG, poprzez ich przekazanie przez Administratora lub Przetwarzającego, ale tylko wtedy, gdy jest to konieczne dla realizacji celów określonych w sekcji III powyżej, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
- a. współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;
 - b. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
21. O zamiarze przekazania Danych Osobowych poza EOG Administrator informuje na etapie ich zbierania.

VIII Prawa i obowiązki osoby, której Dane Osobowe dotyczą

22. Każdy Klient ma prawo:
- a. dostępu do swoich Danych Osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia oraz prawo żądania ograniczania przetwarzania.

- b. wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Danych Osobowych, cofnąć zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych w jednym lub większej liczbie celów na jaki była udzielona, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, a także prawo przeniesienia swoich Danych Osobowych.
- 23. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt.35 a) oraz b) powyżej należy wysłać e-mail na adres: kontakt@zestawycateringowe.pl, zadzwonić pod numer telefonu 500-830-803 lub wysłać pisemną informację o cofnięciu zgody na otrzymywanie informacji handlowej na adres Usługodawcy: PSH AB sp. z o.o. ul. Liściasta 52/10; 91-357 Łódź, z dopiskiem DANE OSOBOWE
- 24. Każdy Klient ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail kontakt@zestawycateringowe.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

IX Zabezpieczenie Danych Osobowych

- 25. Administrator oświadcza, iż dokłada starań, aby zapewnić Klientom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu i w tym celu:
 - a. stosuje wymagane prawem środki techniczne i organizacyjne, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania Danych Osobowych;
 - b. stosuje środki zapewniające:
 - zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności Danych Osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania
- 26. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, danych, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych, aniżeli pliki mechanizmów destrukcyjnych należy zgłaszać Administratorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej kontakt@zestawycateringowe.pl.

X Postanowienia końcowe

- 27. W sprawach nieuregulowanych w Polityce Prywatności mają zastosowanie przepisy prawa dotyczące przetwarzania Danych Osobowych, w tym RODO.
- 28. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja polityki została przyjęta i obowiązuje od 1 stycznia 2024 r.